

# ITESA optimise et suit avec précision son budget transport

Société en plein développement sur le marché du matériel de sécurité (Alarme, vidéo-protection, contrôle d'accès, détection d'incendie et tout récemment les technologies et services « Machine to Machine »), le Groupe ITESA a réalisé un chiffre d'affaires 2014 de 30 millions d'euros à travers un réseau de 11 agences en France et en Suisse. Avec 160 000 produits représentant 2 800 références (en provenance de 160 fournisseurs) stockés sur 1 500m<sup>2</sup> d'entrepôt à Marseille, le poste transport – 35 000 colis livrés en 2014 sur toute la France, principalement en moins de 24 heures – est stratégique et constitue un budget important, de l'ordre de 500 000 euros. Mi-2011, la société a entrepris avec l'aide de Cosma Experts une démarche d'optimisation de ses coûts de transport, qui a permis d'importantes économies financières ainsi que la mise en place d'indicateurs pour suivre en permanence ses achats de transport.



Société créée à Marseille en 1978, et dirigée depuis 1997 par Olivier Pagès, petit-fils du fondateur, ITESA se positionne comme distributeur - conseil en matériels de sécurité à destination d'une clientèle d'installateurs professionnels (artisans-installateurs, PME/PMI, groupes d'ingénierie électrique et grands comptes distributeurs). Service de proxi-

mité et rapidité de livraison, sont au cœur de la stratégie de ITESA qui s'appuie actuellement sur un réseau de 11 agences en propre en France et en Suisse. Un réseau de distribution qui a permis une croissance très importante du chiffre d'affaires, qui est passé en 10 ans de 3 millions d'euros à 30 millions d'euros. ITESA emploie 70 personnes dont 17 personnes pour la logistique.

« Qualité de services, une vingtaine de personnes gèrent à la fois le service après-vente (3 000 dossiers gérés par an) et assurent l'assistance à la mise en œuvre de nos produits (hot line, formations, mises en service), disponibilité et rapidité de livraison partout sur le territoire national, 90% des produits sont livrés directement de notre siège marseillais en moins de 24 heures, constituent les piliers de notre stratégie. Une démarche plébiscitée par 94 % de nos clients, qui se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de nos services, suite à une enquête récente » indique Olivier Pagès, Président d'ITESA.

**Audit du budget transport et réalisation d'un nouvel appel d'offres**

En août 2011, ITESA signe une convention et un contrat de 24 mois avec Cosma Experts, pour réaliser un audit du budget transport et mettre en place un projet d'optimisation des coûts en sachant que le conseil ne se rémunère que sur un pourcentage des économies réalisées.

« Avec l'accroissement rapide de notre activité, le poste transport augmentait significativement et le temps nous manquait pour renégocier les tarifs avec nos fournisseurs. Très vite le besoin c'est fait ressentir de faire appel à un expert pour nous aider à poser le problème et trouver des solutions. Nous avons fait le choix de Cosma Experts, qui part la qualité de sa méthodologie et son savoir-faire dans le domaine du transport nous a très vite montré les économies qui pouvaient être réalisées » précise Olivier Pagès.

L'audit réalisé s'est appuyé sur une méthodologie propre à Cosma Experts, qui permet notamment de cartographier avec précision les flux de transport en s'appuyant sur la facturation de l'année écoulée.

Sur cette base, un nouvel appel d'offres a été lancé par Cosma Experts début 2012 sur la base de 3 lots distincts : l'importation des produits, essentiellement

en provenance de Chine et du Canada (3 importations par mois représentant 5 tonnes - environ 30% du budget transport), le transport « Express » à savoir la livraison de Marseille sur toute la France des petits colis (près de 300 colis par jour représentant 20 tonnes par mois soit environ 40% du budget transport) et la « Messagerie », 160 colis par mois (15 tonnes par mois) essentiellement vers les agences soit environ 30% du budget transport.

Après dépeillement et analyse des différentes offres et la signature des nouveaux contrats, la nouvelle organisation a pu démarrer en avril 2012. Elle a permis de faire évoluer la préparation des colis, en passant de mono-colis à multi-colis par exemple, mais également de mettre en place des contrats sur la durée, dans une démarche de partenariat « gagnant-gagnant ».

**Des économies de plus de 120 000 euros et la mise en place d'indicateurs de suivi**

Les économies réalisées sont de l'ordre de 120 000 euros par an, grâce à une harmonisation globale au niveau national des 3 contrats de transport, tant

pour la partie « Express » en partenariat avec TNT Express, que les parties « messagerie » et « importation » qui ont été confiées à GEFECO.

Après, cette première phase de renégociation, un nouveau contrat a été signé avec Cosma Experts pour une mission annuelle forfaitaire de conseil et de suivi. Elle couvre la prestation suivante : la fourniture d'un rapport trimestriel d'audit s'appuyant sur une vérification de la facturation faite par chaque transporteur et l'organisation d'une réunion de travail avec le Directeur d'Exploitation d'ITESA, mais aussi avec chaque transporteur dans un souci de mesurer et de faire évoluer en permanence la qualité de service.

« Au-delà de la réduction des coûts, nous avons pu grâce à Cosma Experts, externaliser complètement la fonction transport et pouvoir ainsi nous concentrer sur notre cœur de métier. Au fil de l'eau, fort des indicateurs qui ont été mis en place, nous pouvons également leur demander de nouvelles analyses qui vont nous aider à mieux décider et négocier avec les transporteurs » conclut Olivier Pagès.

